

Springfield Water and Sewer Commission

CUSTOMER ASSISTANCE PROGRAM

The CAP is intended to support low-income, single-family homeowners with water and/or sewer accounts with the Commission. Eligible and approved customers can receive a one-time, annual credit of \$125. All customers are required to re-apply annually.

Are you eligible for the CAP credit?

- Single-family, owner-occupied home in Springfield or Ludlow**
- Water and/or sewer service from the Commission**
- Active account with minimum annual charges of at least \$125**
- Currently qualify for low-income heating fuel assistance (LIHEAP)**

How to Apply

It's easy! Customers can apply in one of the following ways by submitting a simple application form and current year LIHEAP approval letter to the Commission.



Apply Online

Visit waterandsewer.org/cap, complete the electronic application and upload your LIHEAP approval letter.



Apply by Email

Visit waterandsewer.org/cap, download and complete the PDF application, email your completed application and LIHEAP approval letter to cap@waterandsewer.org.



Apply by Mail

Visit waterandsewer.org/cap, download and return your completed application and LIHEAP approval letter to the **Springfield Water and Sewer Commission, P.O. Box 2551, Springfield, MA 01101**. Or, contact the Commission to request that an application be mailed to you.

An application will be considered incomplete if it does not include supporting documentation (a LIHEAP approval letter) at the time of submittal. The LIHEAP approval letter must be from the current fiscal year.

CAP credits are based on available CAP funding and are applied on a first-come, first-served basis for completed applications. Please allow 6-8 weeks for application processing.



Need more information? Ready to apply?

Visit our website waterandsewer.org/cap



@SpfldWaterSewer

For questions or to request a mailed application
cap@waterandsewer.org
413-452-1300

Programa de Asistencia al Cliente

El Programa de Asistencia al Cliente (CAP) está destinado a apoyar a los propietarios de bajo ingresos, de una sola vivienda, con cuentas de servicio de agua y/o alcantarillado con la Comisión. Los clientes elegibles y aprobados pueden recibir un crédito único anual de \$125. Los clientes deberán someter su solicitud anualmente.

Eres eligible para el crédito de CAP?

- ✓ **Vivienda de una sola unidad, vivienda es ocupada por el propietario en Springfield o Ludlow**
- ✓ **Recibe Servicio de agua y/o alcantarillado de la Comisión**
- ✓ **Cuenta activa con cargos anuales mínimos de al menos \$125**
- ✓ **Actualmente cualifica para el Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)**

Cómo Aplicar

!Es Fácil! Los clientes pueden presentar una solicitud de una de las siguientes maneras enviando un formulario de solicitud simple y su carta de aprobación del Programa LIHEAP del año actual a la Comisión.



Aplicar en línea

Visite waterandsewer.org/cap, complete la solicitud electrónica y suba su carta de aprobación de LIHEAP.



Aplicar por correo electrónico

Visite waterandsewer.org/cap, descargue y complete la solicitud PDF, envíe su solicitud completa por correo electrónico y su carta de aprobación de LIHEAP a cap@waterandsewer.org.



Aplicar por correo

Visite waterandsewer.org/cap, descargue y devuelva su solicitud completa y su carta de aprobación de LIHEAP a **Springfield Water and Sewer Commission, PO BOX 2551, Springfield, MA 01101**. O póngase en contacto con la Comisión para solicitar que se le envíe una solicitud por correo.

La solicitud se considerará incompleta si no incluye la documentación requerida (Carta de aprobación de LIHEAP) en el momento de someter su solicitud. La carta de aprobación de LIHEAP deberá ser del año fiscal actual.

Los créditos CAP se basan en los fondos disponibles del CAP y se aplican por orden de llegada para las solicitudes completadas. Por favor, espere de 6 a 8 semanas para procesar la solicitud.



¿Necesita más información? ¿Está listo para aplicar?

Visite nuestra página waterandsewer.org/cap



@SpfldWaterSewer

Para preguntas o para solicitar que se le envíe una solicitud por correo

cap@waterandsewer.org

413-452-1300